**QUESTIONNAIRE SATISFACTION  
(A FROID)**

*Ce questionnaire a pour objectif d'évaluer avec vous la formation que nous dispensons, dans un souci permanent d'y apporter des améliorations et de répondre à vos attentes. Aussi votre avis nous étant précieux, nous vous demandons de bien vouloir répondre avec soin à toutes les questions posées et de nous le renvoyer par courrier ou email.*

*M. ou Mme …………………………………………………………………………………………………….  
a participé à notre formation ………………………….…………………………………………………..  
durant la période du ………………………… au …………………………………………………………*

**Critères de satisfaction :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Concernant cette formation diriez-vous de chacun des éléments suivants que vous en êtes plutôt :** | **Pas satisfait du tout** | **Peu satisfait** | **Satisfait** | **Très satisfait** |
| Informations obtenues avant le début de la formation (programme / tarifs) |  |  |  |  |
| Programme et méthodes pédagogiques |  |  |  |  |
| Compétences acquises par le participant |  |  |  |  |
| Informations obtenues au terme de la formation |  |  |  |  |
| Gestion administrative globale du dossier de votre participant |  |  |  |  |
| Adéquation globale de la formation vis-à-vis de vos attentes |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **En cas d’insatisfaction sur l’un des éléments précédents, pourriez-vous préciser pourquoi vous n’êtes pas satisfait : …………………………………………………………………………………..**  **……………………………………………………………………………………………………………………**  **……………………………………………………………………………………………………………………**  **……………………………………………………………………………………………………………………**  **……………………………………………………………………………………………………………………**  **……………………………………………………………………………………………………………………**  **……………………………………………………………………………………………………………………**  **……………………………………………………………………………………………………………………**  **……………………………………………………………………………………………………………………**  **……………………………………………………………………………………………………………………**  **……………………………………………………………………………………………………………………**  **……………………………………………………………………………………………………………………** |