**QUESTIONNAIRE SATISFACTION  
APPRENANTS (À CHAUD)**

*Ce questionnaire, a pour objectif d'évaluer avec vous la formation que nous dispensons, dans un souci permanent d'y apporter des améliorations et de répondre à vos attentes. Aussi, votre avis nous étant précieux, nous vous demandons de bien vouloir répondre avec soin à toutes les questions posées et de nous le renvoyer par courrier ou email ou en main propre.*

Participant : ……………………………………………………

Date de la formation : ……………………………………………………

Date d’aujourd’hui : …………………………………………..

Type de formation : ……………………………………………………

Pas du tout d’accord : 1

Plutôt pas d’accord : 2

Plutôt d’accord : 3

Tout à fait d’accord : 4

**Concernant la logistique :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Concernant la formation à laquelle vous venez de participez, diriez-vous de chacun des éléments suivants que vous êtes :** | **Pas du tout d’accord** | **Plutôt pas d’accord** | **Plutôt d’accord** | **Tout à fait d’accord** |
| Êtes-vous satisfait de l’organisation et du déroulement de la formation ? |  |  |  |  |
| Êtes-vous satisfait de la communication des informations avant la formation ? (programme, objectifs, déroulement, etc.) |  |  |  |  |
| Êtes-vous satisfait des conditions matérielles de la formation ? (salle, matériel, plateforme en ligne le cas échéant, etc.) |  |  |  |  |
| Êtes-vous satisfait, le cas échéant, de la composition du groupe de formation ? (nombre et niveau des participants, etc.) |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Concernant la formation :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Concernant la formation à laquelle vous venez de participez, diriez-vous de chacun des éléments suivants que vous êtes :** | **Pas du tout d’accord** | **Plutôt pas d’accord** | **Plutôt d’accord** | **Tout à fait d’accord** |
| Êtes-vous satisfait de votre progression grâce au contenu de formation ? |  |  |  |  |
| Êtes-vous satisfait de la durée de la formation ? |  |  |  |  |
| Êtes-vous satisfait du rythme de la formation ? (difficulté progressive, équilibre théorie-pratique, etc.) |  |  |  |  |
| Êtes-vous satisfait de l’atteinte des objectifs ? |  |  |  |  |
| Êtes-vous satisfait des connaissances acquises et les jugez-vous intéressantes dans le cadre de votre activité professionnelle ? |  |  |  |  |

**Concernant les ressources pédagogiques :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Concernant la formation à laquelle vous venez de participez, diriez-vous de chacun des éléments suivants que vous êtes :** | **Pas du tout d’accord** | **Plutôt pas d’accord** | **Plutôt d’accord** | **Tout à fait d’accord** |
| Êtes-vous satisfait des supports pédagogiques ? (documents, présentations, vidéos, exercices pratiques, etc.) |  |  |  |  |
| Êtes-vous satisfait des connaissances et de l’expérience du formateur ? |  |  |  |  |
| Êtes-vous satisfait de l’adaptation de la formation à vos besoins ? (rythme en accord avec vos impératifs personnels et professionnels, réponses personnalisées à vos demandes, etc.) |  |  |  |  |
| Êtes-vous satisfait de votre participation à la formation ? (les moyens d’échanges avec le formateur et les autres participants, le contenu donne envie d’apprendre, etc.) |  |  |  |  |

**Concernant les axes d’amélioration :**

Selon vous, quels ont été les points forts de la formation ?

**……………………………………………………………………………………………………………………….**

**……………………………………………………………………………………………………………………….**

**……………………………………………………………………………………………………………………….**

**……………………………………………………………………………………………………………………….**

Que proposeriez-vous pour améliorer la formation ?

**……………………………………………………………………………………………………………………….**

**……………………………………………………………………………………………………………………….**

**……………………………………………………………………………………………………………………….**

**……………………………………………………………………………………………………………………….**